

Fərdi inkişaf təlimləri

Münaqişəli halların idarə edilməsi



Təlimin proqramı:

- Konfliktin xüsusiyyətləri
- Bir problem nə vaxt konflikt hesab edilir?
- Konfliktin mərhələləri
- Konfliktin pozitiv tərəfləri
- Şəxsiyyət tiplərinin bir-birini qavraması
- Konfliktin səbəbləri
- Qərar vermədə addımlar
- Münaqişənin qarşısının alınmasının üsulları
- Münaqişə hansı hallarda konstruktiv ola bilər?
- Qəzəbin idarə edilməsi yolları
- Konfliktin həllində ünsiyyət bacarıqlarının rolu