



# Təlimin proqramı:

## 1. Etika anlayışı

- ◆ Etika nədir?
- ◆ Etik davranış nədir?
- ◆ Fərdin etik davranışına təsir edən amillər

## 2. Etikanın biznes üçün əhəmiyyəti

- ◆ Biznes etika aşağı olan şirkətlərin üzləşdikləri risklər və problemlər

## 3. Biznes etika aşağı olan şirkətlərdə tez-tez rast gəlinən etik problemlər

- ◆ İşəgötürənə münasibətdə
- ◆ İş yoldaşlarına münasibətdə
- ◆ Müştərilərlə münasibətdə
- ◆ Rəqiblərə münasibətdə
- ◆ Təchizatçılarla münasibətdə
- ◆ Dövlətə münasibətdə

## 4. Korporativ davranış

- ◆ Korporativ davranış nə deməkdir?
- ◆ Şirkətin korporativ dəyərləri hansılardır?

## 5. Şirkətin korporativ davranış qaydaları/Hər bir dəyər üzrə etik normalar

- Əməkdaşların etməli olduqları
- Əməkdaşlar üçün qadağan olunan davranışlar
- Əməkdaşlar üçün tövsiyə olunan davranış qaydaları

## 6. Ümumi etik normalar

- İş masasının saxlanması
- Özünü təqdim etmə və qarşılama
- İşgüzar görüşlər zamanı davranış
- Telefonla ünsiyyət
- Elektron poçtla ünsiyyət
- Qonaqların qəbulu
- Yemək
- Siqaret çəkmək
- Sanitar-gigiyenik qaydalara riayət etmək
- Ofisdaxili ictimai yerlərdə davranış

## 7. Korporativ davranış qaydaları üzrə tədbirlər