



Təlimin proqramı:

1. Ünsiyyət nədir?

- ◆ Ünsiyyət vasitəsilə nəyə nail oluruq?
- ◆ Ünsiyyət niyə önəmlidir?

2. Niyə ünsiyyət qurmağı bacarmırıq? (Ünsiyyət çətinliklərində psixoloji məqamlar)

- ◆ Ünsiyyət maneələri
- ◆ İstədiyimiz kimi ünsiyyət qura bilməyimiz üçün hansı məqamlara diqqət etməliyik?
- ◆ Ünsiyyətə qüvvət və xüsusi vurğu gətirən sözlər
- ◆ Ünsiyyətdə iştirak edən emosiyaların idarə edilməsi
- ◆ Emosiyalarımızın idarə olunmasının 3 qaydası

3. Şifahi ünsiyyət

- ◆ Şifahi ünsiyyətin təməl qaydaları
- ◆ Dinləmək
- ◆ Sual vermək
- ◆ Faydalı əks əlaqə
- ◆ Əks əlaqənin buterbrodu
- ◆ "Mən dili", yoxsa "Sən dili"
- ◆ "Mən dili"ndə necə danışıq?
- ◆ Necə danışmaq ki, inandırmaq?
- ◆ Komanda fəaliyyətində ünsiyyət
- ◆ Hansı davranışlar buna mane olur?

4. Qeyri-verbal ünsiyyət

- ◆ Bədən dili nədən xəbər verir?
- ◆ Bədən dili, səs tonu ilə bağlı miflərin yaranma səbəbləri və ifşası

5. Yazılı ünsiyyət

- ◆ Özümüz yazarkən diqqət etməli olduğumuz məqamlar
- ◆ Cavablama zamanı hansı qaydalara riayət etmək mütləqdir?
- ◆ Yazılı ünsiyyətin qadağaları