



Təlimin proqramı:

1-ci hissə: Ümumi məlumat

- Penetrasiya testi nədir?
- Penetrasiya testin növləri
- Penetrasiya testin kateqoriyaları və metodikaları

2-ci hissə: Penetrasiya testin təqdimatı

- Məlumat toplama üsulları
- Hədəf sayılması
- Təhdidin modeləşdirilməsi
- Zəifliyin qiymətləndirilməsi
- İstismar
- Windows/Linux imtiyaz eskalasiya metodları
- Post istismar
- Hesabat

3-cü hissə: Praktiki Penetrasiya testi (Giriş Hackthebox, TryHackme)

- Laboratoriya maşınlarında təcrübə

- ◆ Müştəriləriniz nə gözləyir?
- ◆ Müştərinizin ehtiyacı
- ◆ Empatiya
- ◆ Xidmət oxu / Müştəri xidmətinin görüş müddəti
- ◆ İdeal cavab

2 GÜN

- ◆ Müştəri xidmətində ən effektiv yanaşma
- ◆ Ünsiyyət
- ◆ Dinləmək və eşitmək
- ◆ Həll yollarını göstərmək
- ◆ Müştəriyə yönəldilmiş üsul /
- ◆ “Həll etmək üçün burdayam” yanaşması
- ◆ Yoldaşlıq amili
- ◆ Başlıca qaydalar
- ◆ İntiqam
- ◆ Şikayətlər və etirazlar
- ◆ Stres nədir?
- ◆ Müştəri Xidməti stressindən xilas olma haqqında tövsiyələr
- ◆ Stressin mənfi təsirləri
- ◆ Həyat səviyyəniz=Seçimləriniz
- ◆ Müştərinin gözlədikləri